

**Anhang A:
Leistungspflichten der SR Managementberatung GmbH in Kooperation mit der ITC AG
(Beschreibung der Standardleistungen)**

1. Bereitstellung der Standardleistungen

1.1. Die SR Managementberatung GmbH stellt dem Anwender mit „Rechtskataster-Online“ Standardleistungen, deren Inhalt und Umfang sich aus der folgenden Leistungsbeschreibung ergeben, mit der in Ziffer 6 bezeichneten Verfügbarkeit betriebsfähig bereit. „Rechtskataster-Online“ ist betriebsfähig bereitgestellt, wenn die SR Managementberatung GmbH dem Anwender die Freischaltung (Zugang zu funktionsfähigem „Rechtskataster-Online“) mitgeteilt hat.

1.2. Die Nutzung des „Rechtskatasters-Online“ ist keine Tätigkeit in konkreten fremden Angelegenheiten, die rechtliche Prüfung eines Einzelfalls ist mit der vorliegenden Datenbank nicht möglich. Sollte der Anwender, für die sein Unternehmen betreffenden Rechtsfragen rechtliche Unterstützung benötigen, dann ist ein qualifizierter Rechtsanwalt anzusprechen. Auskünfte für speziell in den hier angesprochenen Bereichen qualifizierte Rechtsanwälte gibt die zuständige Rechtsanwaltskammer der jeweiligen Bundesländer.

2. Funktionalitäten von „Rechtskataster-Online“

2.1. Mit dem „Rechtskataster-Online“ unterstützt die SR Managementberatung GmbH den Anwender bei der Erstellung und Pflege seines individuellen Rechtskatasters für verschiedene Rechtsgebiete (Energie, Umwelt, ...). Entsprechend dem Angebot der SR Managementberatung GmbH kann der Anwender verschiedene Leistungsmodul beauftragen:

- Erstellung des anwenderindividuellen Rechtskatasters
 - eigenständig
 - mit Beratung durch die SR Managementberatung GmbH oder anderer Dienstleister
- Systemschulungen
- Pflege des Rechtskatasters
 - Standard (ohne Unterstützung)
 - mit Beratung durch die SR Managementberatung GmbH

2.2. Leistungsübersicht

Funktionalität	Beschreibung
Erstellung der Benutzerprofile	Für das Unternehmen wird ein Profil angelegt auf welches nur die von ihm bestimmten und registrierten Nutzer, sowie der Administrator von der SR Managementberatung GmbH Zugriff hat.
Einrichtung der Nutzer	Die Einrichtung der Nutzer erfolgt auf Antrag des Anwender-Administrators. Die Einrichtung der einzelnen Nutzer nimmt die SR Managementberatung GmbH vor.
Bewertung des Rechtskatasters	Die Bewertung der Rechtsvorschriften wird im Benutzerprofil vom Anwender vorgenommen.

Erstellung des Rechtskatasters	Bei abgeschlossener Bewertung der Vorschriften werden mit Hilfe von Auswahl Fenstern die anwenderspezifischen Betreiberpflichten ausgewählt und gespeichert. Auf Wunsch des Anwenders kann die SR Managementberatung GmbH bei der Erstellung des Rechtskatasters und der Bewertungen unterstützen.
Aktualisierung des Rechtskatasters	Das Kataster wird kontinuierlich aktualisiert. Neue oder geänderte Gesetze, Vorschriften, Richtlinien etc. werden ins Energierechtskataster übernommen bzw. aktualisiert.
Newsletter	Quartalsweise wird ein Newsletter herausgegeben. Dieser beinhaltet eine Zusammenfassung der Neuigkeiten des letzten Quartals.
News	Bei wichtigen Neuigkeiten rund um das betroffene Rechtsgebiet werden kontinuierlich Meldungen versendet.
Datenexport	Dieser ermöglicht einen Export der individuell angelegten Daten in eine Excel-Datei oder PDF-Datei (je nach Berechtigung).
Kontakt	Bei inhaltlichen Fragen oder Anregungen; bei technischen Problemen; bei Beantragung eines Nutzer-Accounts oder sonstigen Fragen kann mittels eines Kontaktformulars mit der SR Managementberatung GmbH sowie bei technischen Fehlern mit der ITC AG kommuniziert werden.

2.3 Softwarepflege

Die Softwarepflege umfasst die Umsetzung der notwendigen Anpassungen zur Sicherstellung der Bedienbarkeit von „Rechtskataster-Online“ durch die in den jeweils aktuellen Systemvoraussetzungen unterstützten Webbrowser.

3. Zugangsberechtigung

Die SR Managementberatung GmbH legt für den Anwender einen Gruppenadministrator sowie die weiteren Nutzer in „Rechtskataster-Online“ an. Die Zugangsdaten werden dem Gruppenadministrator schriftlich mitgeteilt.

4. Datensicherung

4.1. Der von SR Managementberatung GmbH beauftragte Internet Service Provider führt eine regelmäßige Datensicherung durch. Diese Datensicherung wird immer in den Nachtstunden durchgeführt. Es werden die Daten gesichert, soweit sich diese sichern lassen. Die Datensicherung wird längstens 7 Tage aufbewahrt, danach wird sie vernichtet. Darüber hinaus hat der Kunde die Daten gemäß § 5 Absatz 10 der Nutzungsbedingungen regelmäßig und gefahrenstprechend selbst zu sichern.

4.2. Vom vertraglichen Leistungsumfang nicht erfasst ist die der Einhaltung von Archivierungspflichten, z.B. handelsrechtlicher oder steuerlicher Art dienende längerfristige

Datensicherung, für die der Anwender verantwortlich ist, sofern der Anwender nicht mit der SR Managementberatung GmbH einen gesonderten Vertrag hierüber schließt.

5. Service

Die SR Managementberatung GmbH stellt dem Anwender die Möglichkeit für technische Supportanfragen zu „Rechtskataster-Online“ ein Ticket-Tracking-System zur Verfügung. Die SR Managementberatung GmbH nimmt Supportanfragen entgegen und koordiniert die Fehlerbehandlung.

Die Bearbeitung von technischen Supportanfragen durch die SR Managementberatung GmbH erfolgt von 9:00 bis 16:00 Uhr (Montag-Freitag). Davon ausgenommen sind gesetzliche Feiertage im Bundesland Sachsen sowie besondere Anlässe, wie beispielsweise Betriebsversammlungen.

6. Anwenderseitige Voraussetzungen für die Leistungserbringung

6.1. Der Zugriff auf „Rechtskataster-Online“ erfolgt mittels Telekommunikation. Voraussetzungen für die Nutzung von „Rechtskataster-Online“ sind:

- Internetzugang
- PC mit Browser (gemäß Systemvoraussetzungen)

6.2. Die Bereitstellung dieser Voraussetzungen sowie der Telekommunikationsdienste einschließlich der Übermittlungsleistungen vom Leistungsübergabepunkt bis zu den vom Anwender eingesetzten Geräten sind nicht Gegenstand dieses Vertrages, sondern obliegen dem Anwender.

7. Verfügbarkeit

7.1. Bezug

Die Verfügbarkeit bezieht sich ausschließlich auf systemische Bereitstellung von „Rechtskataster-Online“.

7.2. Verfügbarkeit

Die SR Managementberatung GmbH stellt dem Anwender das „Rechtskataster-Online“ während der nachfolgend benannten Systemlaufzeit bereit, jedoch unter Ausschluss der in Ziffer 8 vertraglich vereinbarten Zeiten der geplanten Nichtverfügbarkeit. Systemlaufzeit ist: 365 Tage/Jahr bei einer Verfügbarkeit von 98% im Jahresmittel.

Zur Verfügbarkeit zählen auch die nachfolgend bezeichneten Zeiträume während

- Störungen in oder aufgrund des Zustandes der nicht von der SR Managementberatung GmbH oder ihren Erfüllungsgehilfen bereit zu stellenden Infrastruktur;
- Störungen oder sonstigen Ereignissen, die nicht von der SR Managementberatung GmbH oder einem seiner Erfüllungsgehilfen verursacht sind
- unerheblicher Minderung der Tauglichkeit zum vertragsgemäßen Gebrauch.

Nichtverfügbarkeit liegt vor, wenn im Übrigen die vereinbarten Funktionalitäten nicht benutzbar sind.

8. Geplante Nichtverfügbarkeit

8.1. Geplante Nichtverfügbarkeit

Die SR Managementberatung GmbH ist berechtigt, die Software und/oder Hardware-Systeme zu warten, zu pflegen und Datensicherung vorzunehmen. Die geplante Nichtverfügbarkeit ist dem Anwender in Textform mitzuteilen.

8.2. Nutzung in Zeiten der geplanten Nichtverfügbarkeit

Wenn und soweit Anwender in Zeiten der geplanten Nichtverfügbarkeit „Rechtskataster-Online“ nutzen kann, so besteht hierauf kein Rechtsanspruch. Kommt es bei einer Nutzung von „Rechtskataster-Online“ in Zeiten der geplanten Nichtverfügbarkeit zu einer Leistungsreduzierung oder -einstellung, so besteht für Anwender insbesondere kein Anspruch auf Gewährleistung oder Schadensersatz.