



Wir führen und werden geführt – somit bewegen wir uns in einem Spannungsfeld, das uns täglich aufs Neue fordert. Wir führen und leiten uns selbst, im Privaten wie im dienstlichen Umfeld; wir planen, setzen Ziele und treffen Entscheidungen ... und wir werden geführt, von unseren Vorgesetzten oder anderen Menschen in Teams, Vereinen oder Gruppen. Mit der Führungskräftebildung wollen wir Ihnen dabei helfen, dass Führung und geführt werden wertschätzend, verantwortlich und zielführend gelingt.

#### THEMEN:

- Grundlagen zum Führungsverhalten und zur Motivation
- Gesprächsführung (Wunderwaffe Kommunikation)
- Konfliktbewältigung

#### INHALTE:

- + GRUNDLAGEN DER FÜHRUNG
  - + DIE BASIS GUTER FÜHRUNG
  - + DIE ROLLE ALS FÜHRUNGSKRAFT – KOMPETENZEN, RESSOURCEN UND SELBSTWIRKSAMKEIT
  - + DIE VERSCHIEDENEN ROLLENERWARTUNG, -AUFGABEN UND -HERAUSFORDERUNGEN
  - + FÜHRUNGSSTILE
  - + AUFGABEN UND HALTUNG SOWIE SELBSTFÜRSORGE
  - + TEAMSTRUKTUREN UND -DYNAMIKEN
  - + MITARBEITERMOTIVATION
  - + FÜHRUNGSKOMMUNIKATION
- + KOMMUNIKATION
  - + ERFOLGREICHE KOMMUNIKATIONSMODELLE FÜR DEN FÜHRUNGSALLTAG
  - + FRAGEN STELLEN ALS GRUNDHALTUNG
  - + LÖSUNGSORIENTIERTE KOMMUNIKATION OHNE LÖSUNGEN VORZUGEBEN
  - + KONSTRUKTIVE KOMMUNIKATION
  - + DIE KUNST DES ZUHÖRENS
  - + KOMMUNIKATION KLAR UND TRANSPARENT GESTALTEN
  - + FEEDBACK GEBEN UND NEHMEN.
  - + UMGANG MIT KRITIK
  - + MITARBEITERGESPRÄCHE WERTSCHÄTZEND UND ZIELGERICHTET

+ IHR PLUS AN EFFIZIENZ

- + KONFLIKTMANAGEMENT
  - + DIE EIGENE KONFLIKTFÄHIGKEIT KENNEN UND STÄRKEN
  - + KONFLIKTTYPEN
  - + ARTEN VON KONFLIKTEN
  
  - + KONFLIKTSTUFENMODELL
  - + KONFLIKTMANAGEMENTMETHODEN
  - + DIE ROLLE VON EMOTIONEN UND BEDÜRFNISSEN
  
  - + SCHWIERIGE SITUATIONEN IM ALLTAG
  - + KONFLIKTE ERKENNEN
  - + WIRKSAME TOOLS ZUR KONFLIKTBEWÄLTIGUNG

**KOSTEN:**

Individuell auf Anfrage

**DAUER:**

Individuell

**VERANSTALTUNGSORT:**

kundenindividuelle Inhouse Schulung

**BESCHEINIGUNG:**

Gerne stellen wir Ihnen eine Teilnahmebescheinigung aus.

**ANMELDUNG:**

Da diese Schulung individuell auf das jeweilige Unternehmen, die Personen und aktuellen Fragestellungen zugeschnitten wird, bitten wir Sie sich bei Interesse direkt mit Herrn Sonntag ([v.sonntag@sr-managementberatung.de](mailto:v.sonntag@sr-managementberatung.de)) in Verbindung zu setzen. Gemeinsam werden dann die Inhalte, Zeiten und Gruppengrößen festgelegt.