



Egal ob Qualitäts-, Umwelt-, Energie- oder Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagementsysteme; regelmäßige interne Audits sind in allen Managementsystemen gefordert. Dieses Seminar soll internen Auditoren helfen, sicherer bei der Durchführung von Audits zu werden.

#### LERNZIEL:

Fortbildung der internen Auditoren unter Zugrundelegung der ISO 19011 sowie Auffrischung der Kommunikationsregeln und Umgang mit schwierigen Situationen (Konfliktbewältigung).

#### INHALTE:

- + ANFORDERUNGEN DER MANAGEMENTNORMEN INKL. ISO 19011
  - + METHODEN ZUM INTERNEN AUDITIEREN
  - + HERANGEHENSWEISE UND DURCHFÜHRUNG DER AUDITPLANUNG
  - + BEREITSTELLEN BZW. ERARBEITENDER ZUR DURCHFÜHRUNG NOTWENDIGEN UNTERLAGEN (AUDITPLANUNG, AUDITPROGRAMM, AUDITBERICHT)
  - + ERARBEITUNG EINER AUDITCHECKLISTE
  
- + GRUNDLAGEN DER KOMMUNIKATION
  - + GRUNDLAGEN DER GESPRÄCHSFÜHRUNG
  - + GRUNDGESETZE DER KOMMUNIKATION
  - + BESPRECHUNGEN ZIELFÜHREND STRUKTURIEREN
  - + KÖRPERSPRACHE UND PERSÖNLICHE WIRKUNG; EMOTIONEN
  - + KOMMUNIKATIONSMODELL UND TECHNIKEN
  - + FRAGETECHNIKEN UND AKTIVES ZUHÖREN
  
- + KONFLIKTMANAGEMENT
  - + HERAUSFORDERNDE KOMMUNIKATIONSSITUATIONEN BEWÄLTIGEN
  - + MIT EINWÄNDEN SOUVERÄN UMGEHEN
  - + KONFLIKTARTEN UND KONFLIKTSTILE
  - + MITARBEITERTYPEN
  
- + DIE EIGENEN RESSOURCEN
  - + UMGANG MIT STRESS
  - + RESILLENZ
  - + DIE EIGENEN STÄRKEN ERKENNEN
  - + SELBST- UND FREMDMOTIVATION
  - + ACHTSAMKEIT UND WERTSCHÄTZUNG

**IHR NUTZEN:**

Bei der Durchführung von internen Audits soll das fachliche Wissen verbessert sowie das Auftreten gestärkt werden. Durch praktisches Üben wird das theoretisch vermittelte Fachwissen vertieft und anschließend bewertet. Auch der Umgang mit schwierigen Situationen und die Stärkung der eigenen Persönlichkeit werden angesprochen.

**KOSTEN:**

Individuell auf Anfrage

**DAUER:**

3 Tage /Seminar (09:00-16:00 Uhr)

**VERANSTALTUNGSORT:**

kundenindividuelles Inhouseseminar

**BESCHEINIGUNG:**

Gerne stellen wir Ihnen eine Teilnahmebescheinigung aus, welche Sie bspw. im Rahmen Ihres Managementsystems als Weiterbildungsbeleg verwenden können.

**TERMINE 2020:**

**SEMINAR/WORKSHOP: FORTBILDUNG FÜR INTERNE AUDITOREN**

Auf Anfrage

**ANMELDUNG:**

Anfragen für unser Seminar können Sie per Mail unter folgender E-Mailadresse [info@sr-managementberatung.de](mailto:info@sr-managementberatung.de) vornehmen.