



Egal ob Qualitäts-, Umwelt-, Energie- oder Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagementsysteme; im Rahmen der fortlaufenden Verbesserung muss die Wirksamkeit der Maßnahmen regelmäßig bewertet und die Ergebnisse mindestens einmal jährlich der Geschäftsführung in Form des Management-Review präsentiert und die weitere Vorgehensweise festgelegt werden.

LERNZIEL:

Unterstützung des Managementbeauftragten bei der Erfüllung der Normanforderung, der Ressourcenplanung sowie bei der Aufbereitung und Präsentation der Ergebnisse vor der Geschäftsleitung

INHALTE:

- + ANFORDERUNGEN DER MANAGEMENTNORMEN
 - + ZEIT- UND AUFWANDSPPLANUNG – RESSOURCENPLANUNG
 - + WIRKSAMKEITSBEWERTUNG VON MASSNAHMEN
 - + SICHERSTELLEN DER FORTLAUFENDEN VERBESSERUNG
 - + DELEGATION UND NACHVERFOLGUNG VON AUFGABEN
 - + ERKENNEN VON EIGENEN GRENZEN - HANDLUNGSRAHMEN

- + MANAGEMENT-REVIEW
 - + ZWECK DER MANAGEMENTBEWERTUNG
 - + AUFBEREITUNG DER PRÄSENTATION - KOMMUNIKATIONSMITTEL
 - + ERGEBNISSPROTOKOLLIERUNG
 - + VORBEREITUNG DES GESPRÄCHS MIT DER GESCHÄFTSLEITUNG
 - + STÄRKUNG DER EIGENEN POSITION
 - + SCHWIERIGE GESPRÄCHE UND EIGENE ROLLE IM GESPRÄCH
 - + HERAUSFORDERNDE KOMMUNIKATIONSSITUATIONEN BEWÄLTIGEN
 - + MIT EINWÄNDEN SOUVERÄN UMGEHEN
 - + KONFLIKTARTEN UND KONFLIKTSTILE

- + GRUNDLAGEN DER KOMMUNIKATION
 - + GRUNDLAGEN DER GESPRÄCHSFÜHRUNG
 - + GRUNDGESETZE DER KOMMUNIKATION
 - + BESPRECHUNGEN ZIELFÜHREND STRUKTURIEREN
 - + KÖRPERSPRACHE UND PERSÖNLICHE WIRKUNG; EMOTIONEN
 - + KOMMUNIKATIONSMODELL UND TECHNIKEN
 - + FRAGETECHNIKEN UND AKTIVES ZUHÖREN

IHR NUTZEN:

Stärkung der täglichen Arbeit bei der Optimierung der Managementsysteme. Sie erarbeiten Werkzeuge zur Ressourcenplanung und lernen die Wirksamkeit der durchgeführten bzw. umgesetzten Maßnahmen zu bewerten. Sie erhalten ebenfalls Tools, um die Managementbewertung professionell vorzubereiten und sicher sowie selbstbewusst durchzuführen.

KOSTEN:

Individuell auf Anfrage

DAUER:

2 Tage /Seminar (09:00-16:00 Uhr)

VERANSTALTUNGSORT:

kundenindividuelles Inhouseseminar

BESCHEINIGUNG:

Gerne stellen wir Ihnen eine Teilnahmebescheinigung aus, welche Sie bspw. im Rahmen Ihres Managementsystems als Weiterbildungsbeleg verwenden können.

TERMINE 2020:

SEMINAR: DER MANAGEMENTBEAUFTRAGTE

Auf Anfrage

ANMELDUNG:

Anfragen für unser Seminar können Sie per Mail unter folgender E-Mailadresse info@sr-managementberatung.de vornehmen.